

0. INTRODUCCIÓ

En primer lloc, cal posar en valor el fet que hi hagi alumnat que participi de l'enquesta, com a mitjà d'opinió formal, crític i constructiu. Tots els responsables del diversos àmbits de l'EOI ho agraim i ho respectem seriosament. Ho valorem com a necessari per detectar i esmenar les deficiències més urgents, però també per descobrir nous plantejaments o desenvolupar nous enfocaments didàctics i metodològics que donin resposta a les necessitats i inquietuds de l'alumnat.

El percentatge de participació ha estat de d'un 16,1% (26 alumnes han realitzat l'enquesta). Aquest és molt més inferior al d'altres cursos per mor dels problemes tècnics que hem sofert amb la nova plataforma per fer l'enquesta. El curs vinent posarem tot de la nostra part per a què l'enquesta sigui més còmoda de realitzar i intentarem avançar-nos a possibles problemes tècnics.

En l'anàlisi-comentari considerem la valoració de cada ítem com a positiva a partir del resultat de la suma del percentatges "BASTANT" i "MOLT". Així, estimem la valoració de l'alumnat com a acceptable si es mou en un interval entre el 50 i el 70%; força satisfactòria si ho fa entre el 70 i el 80%, i molt satisfactòria entre el 80 i el 100%. Un percentatge elevat en la columna "SUFICIENT" es considera ajustat qualitativament i, llavors, millorable. Per descomptat, les valoracions amb un alt percentatge de "POC" o "MOLT POC" avisen de la necessitat d'un replantejament urgent del/s punt/s a què es refereixen.

Quant als comentaris aportats per l'alumnat, per descomptat, la direcció, el claustre i la resta de personal prenem bona nota de totes les aportacions i crítiques, i en la mesura que estigui en les nostres mans intentarem esmenar el màxim de deficiències en el mínim temps possible.

1. VALORACIÓ DE LES CLASSES I DELS MATERIALS DIDÀCTICS

Els aspectes valorats en aquest bloc han obtingut una valoració molt positiva. La mitjana aritmètica en aquest bloc (a partir dels percentatges "BASTANT" i "MOLT" de cada ítem) ha estat del 77,4%. Tots els ítems d'aquest apartat es mouen dintre d'un interval positiu que va del 61,5% al 96,2%. D'aquests, en destaquen amb major puntuació els que fan referència a aspectes relacionats directament amb la competència comunicativa i professional del professorat, com ara els sis primers ítems que es mouen en un interval que va del 96,2% al 80,8%. Així, llavors, cal remarcar que el factor humà és clau perquè aspectes tan importants de la qualitat lectiva tinguin èxit.

D'altra banda, els aspectes relacionats amb la qualitat dels materials didàctics o del treball de les diferents destreses que componen l'aprenentatge van des del 61,5% al 84,6%. No són uns resultats dolents però, sabent de la importància dels materials didàctics i del temps dedicat al treball i millora de les diferents destreses per a un bon aprenentatge, pensem que encara hi ha marge de millora, per exemple planificant i gestionant millor els temps, seleccionant i diversificant els materials, atenent els interessos, les dificultats i les mancances específiques de cada alumne, etc.

2. VALORACIÓ DE TASCA DOCENT DEL PROFESSORAT

El percentatge d'aquest bloc és del 94.5%, percentatge molt positiu i que vol dir que l'alumnat concedeix una molt bona valoració a la tasca docent. Per tant i sense caure en la autocomplaença, no basta més que agrair l'esforç que els docents fan any rere any per millorar la seva tasca docent. És clar que, amb tot, continuar treballant en aquesta línia és una prioritat per tal de mantenir la tendència positiva. Aspectes generals o específics referits a la metodologia i/o a l'enfocament docent (motivació de l'alumnat, diversificació de continguts, gestió de l'aula, detecció i correcció de mancances, variació de propostes, renovació de materials, comunicació i proximitat alumnat-professorat, etc.) de ben segur que es poden desenvolupar, millorar, esmenar o fer créixer.

Hi destaca per ser el més baix d'aquest apartat el 73,1% en comparació a la resta, l'ítem referit al seguiment de l'aprenentatge de l'alumnat; per ser alts, amb un 100%, els referits a l'habilitat del professor per corregir errades eficient i equilibradament, a l'actitud del professorat com a receptiva, accessible i facilitadora de la comunicació, a la precisió i claredat de les explicacions i a la informació donada sobre les activitats culturals de l'EOI. Com que la majoria dels ítems tenen una valoració superior al 90%, us remetem que en feu la consulta dels resultats a la graella que trobareu al final d'aquest mateix document.

3. VALORACIÓ DE L'APRENTATGE PROPI

El present bloc és la quinta vegada que s'inclou en l'enquesta. Es considera molt pertinent ja que l'autoavaluació, l'autoaprenentatge i la co-responsabilitat en el procés d'aprenentatge per part de l'alumnat és un factor clau en els processos d'aprenentatge. La mitjana aritmètica d'aquest bloc ha estat del 53.8%.

D'acord amb els resultats, sí que es pot diferenciar clarament entre dos o tres blocs. D'una banda, un de primer que comprèn els tres ítems inicials amb una puntuació de 76.9%, 88,5% i 73,1%. Tots tres fan referència a aspectes de l'aprenentatge relacionats amb les classes lectives: assistència, actitud dintre de l'aula i tasques encomanades directament pel professorat.

D'altra banda, un de segon en què trobem els ítems que fan referència als aspectes més directament relacionats amb l'autoaprenentatge. En aquest àmbit, els percentatges són més baixos, 38,5%, 38,4% i 46,1%. Es pot apuntar doncs, que un elevat percentatge de l'alumnat mostra una actitud força, diguem-ne, "passiva" respecte al seu procés formatiu, ja que no n'explota les vessants educatives més relacionades amb l'autonomia i l'ampliació-aprofundiment de continguts, més enllà de les tasques lectives bàsiques. Amb tot, són percentatges força equilibrats que, possiblement, deuen obeir a factors com ara la coexistència d'alumnat de tipologia diferent, ja sigui per motius generacionals, professionals, etc.

Finalment, resta comentar el percentatge més baix d'aquest bloc i que fa referència al darrer ítem sobre la participació de l'alumnat en les activitats culturals i complementàries, que és només del 15,4%. Caldrà fer-ne una anàlisi més detinguda –participació per idiomes, nivells, cursos, etc.– per canviar la tendència a una de més positiva. De tota manera cal dir que en el moment que es realitza l'enquesta encara no s'han acabat els terminis de participació per a les principals activitats culturals de l'escola, com són: el concurs de narrativa breu en català, la revista SABIR i el concurs de fotografia, per tant, aquest fet podria ben bé ser una raó per a la baixa participació de l'alumnat.

4. VALORACIÓ DE L'ENQUESTA QUADRIMESTRAL

Sumant els valors referents a "BASTANT" i "MOLT", la valoració de l'únic ítem d'aquest bloc ha estat del 61,5%. Considerem que és un valor força positiu i que la majoria de l'alumnat que l'ha realitzada la considera completa, útil i necessària. No obstant això, i com es comenta a la introducció, el fet de canviar de sistema informàtic per fer l'enquesta ha suposat un seguit de problemes tècnics que hem aconseguit solventar, però som conscients que ha estat una raó fonamental perquè la valoració no hagi estat tan positiva com altres cursos. El curs vinent farem una revisió de la quantitat d'ítems de l'enquesta i intentarem que sigui més curta i intuïtiva de fer.

**E.O.I. Formentera -
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ
19/20**

**1. VALORACIÓ DE LES CLASSES I DELS
MATERIALS DIDÀCTICS**

TOTAL ALUMNAT:

171

TOTAL ENQUESTATS:

26

15,20%

| 1.1. Des d'un punt de vista pedagògic, les classes són amenes i entretingudes. | | % del total enquestats |
|---|----|------------------------|
| NS/NC (no sap/no contesta) | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 2 | 7,7% |
| BASTANT | 11 | 42,3% |
| MOLT | 13 | 50,0% |
| 1.2. A l'aula s'empra la llengua d'estudi de manera clara, eficaç i adequada al nivell. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 1 | 3,8% |
| SUFICIENT | 2 | 7,7% |
| BASTANT | 9 | 34,6% |
| MOLT | 14 | 53,8% |
| 1.3. Les activitats durant les classes tenen un objectiu concret. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 3 | 11,5% |
| BASTANT | 11 | 42,3% |
| MOLT | 12 | 46,2% |
| 1.4. Les classes presenten una estructura definida i un desenvolupament lògic. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 5 | 19,2% |
| BASTANT | 10 | 38,5% |
| MOLT | 11 | 42,3% |
| 1.5. A l'aula es fomenta la participació i la interacció entre l'alumnat. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 1 | 3,8% |
| BASTANT | 4 | 15,4% |
| MOLT | 21 | 80,8% |

| 1.6. Assistint a classe es milloren els coneixements i les diferents capacitats. | | |
|---|----|-------|
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 2 | 7,7% |
| BASTANT | 8 | 30,8% |
| MOLT | 16 | 61,5% |
| 1.7. El material didàctic principal (llibre de text o dossier) és complet, variat, etc. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 1 | 3,8% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 6 | 23,1% |
| BASTANT | 9 | 34,6% |
| MOLT | 10 | 38,5% |
| 1.8. Es dinamitza l'aprenentatge amb materials complementaris i activitats adaptades al nivell que provenen de fonts reals (premsa, ràdio, TV, internet). | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 3 | 11,5% |
| SUFICIENT | 1 | 3,8% |
| BASTANT | 11 | 42,3% |
| MOLT | 11 | 42,3% |
| 1.9. La utilització dels recursos tècnics és competent i equilibrada. | | |
| NS/NC | 1 | 3,8% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 6 | 23,1% |
| BASTANT | 8 | 30,8% |
| MOLT | 11 | 42,3% |
| 1.10. El temps dedicat a millorar la competència gramatical és el suficient. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 1 | 3,8% |
| SUFICIENT | 7 | 26,9% |
| BASTANT | 10 | 38,5% |
| MOLT | 8 | 30,8% |

| 1.11. El temps destinat a ampliar el vocabulari i/o lèxic és l'adequat. | | |
|---|----|-------|
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 9 | 34,6% |
| BASTANT | 8 | 30,8% |
| MOLT | 9 | 34,6% |
| 1.12. El temps dedicat a millorar l'habilitat d'expressió oral és suficient. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 3 | 11,5% |
| SUFICIENT | 5 | 19,2% |
| BASTANT | 10 | 38,5% |
| MOLT | 8 | 30,8% |
| 1.13. El temps destinat a millorar la capacitat de comprensió oral és adequat. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 3 | 11,5% |
| SUFICIENT | 7 | 26,9% |
| BASTANT | 7 | 26,9% |
| MOLT | 9 | 34,6% |
| 1.14. El temps dedicat a millorar l'habilitat d'expressió escrita és suficient. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 5 | 19,2% |
| SUFICIENT | 5 | 19,2% |
| BASTANT | 8 | 30,8% |
| MOLT | 8 | 30,8% |
| 1.15. El temps destinat a millorar la capacitat de comprensió escrita és adequat. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 2 | 7,7% |
| SUFICIENT | 7 | 26,9% |
| BASTANT | 7 | 26,9% |
| MOLT | 10 | 38,5% |

| 2. VALORACIÓ DE LA TASCA DOCENT DEL PROFESSORAT | | |
|--|----|-------|
| 2.1. El/la professor/a motiva l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge. | | |
| NS/NC (no sap/no contesta) | 1 | 3,8% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 1 | 3,8% |
| BASTANT | 9 | 34,6% |
| MOLT | 15 | 57,7% |
| 2.2. Anima l'alumnat a assistir a les classes i hi fomenta la participació. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 1 | 3,8% |
| BASTANT | 10 | 38,5% |
| MOLT | 15 | 57,7% |
| 2.3. Es puntual i compleix l'horari de classe. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 1 | 3,8% |
| SUFICIENT | 0 | 0,0% |
| BASTANT | 2 | 7,7% |
| MOLT | 23 | 88,5% |
| 2.4. A classe, es corregeix les errades de l'alumnat de manera eficient i equilibrada. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 0 | 0,0% |
| BASTANT | 13 | 50,0% |
| MOLT | 13 | 50,0% |
| 2.5. Es mostra receptiu/va, accessible i facilita la comunicació amb l'alumnat. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 0 | 0,0% |
| BASTANT | 7 | 26,9% |
| MOLT | 19 | 73,1% |

| | | |
|--|----|-------|
| 2.6. Les explicacions que ofereix són clares i precises. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 0 | 0,0% |
| BASTANT | 10 | 38,5% |
| MOLT | 16 | 61,5% |
| 2.7. Explica i raona les tasques a realitzar, els seus continguts i objectius. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 2 | 7,7% |
| BASTANT | 8 | 30,8% |
| MOLT | 16 | 61,5% |
| 2.8. Proveeix l'alumnat de material de reforç i/o d'ampliació de continguts. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 1 | 3,8% |
| BASTANT | 11 | 42,3% |
| MOLT | 14 | 53,8% |
| 2.9. El/la professor/a s'adapta a les necessitats del grup. | | |
| NS/NC | 1 | 3,8% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 0 | 0,0% |
| BASTANT | 10 | 38,5% |
| MOLT | 14 | 53,8% |
| 2.10. Retorna amb prou rapidesa els deures o treballs corregits. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 2 | 7,7% |
| BASTANT | 10 | 38,5% |
| MOLT | 14 | 53,8% |

| | | |
|---|----|-------|
| 2.11. Informa sobre el sistema d'avaluació de manera precisa i completa. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 1 | 3,8% |
| BASTANT | 7 | 26,9% |
| MOLT | 18 | 69,2% |
| 2.12. Quant a les tasques escrites per realitzar a casa, hi fa esmenes, comentaris i/o correccions. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 2 | 7,7% |
| BASTANT | 6 | 23,1% |
| MOLT | 18 | 69,2% |
| 2.13. Realitza un seguiment de l'aprenentatge de cada alumne/a. | | |
| NS/NC | 3 | 11,5% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 4 | 15,4% |
| BASTANT | 8 | 30,8% |
| MOLT | 11 | 42,3% |
| 2.14. Informa l'alumnat de les activitats culturals de l'EOI i l'anima a participar-hi. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 0 | 0,0% |
| BASTANT | 8 | 30,8% |
| MOLT | 18 | 69,2% |

| 3. VALORACIO DE L'APRENENTATGE PROPI | | |
|--|----|-------|
| 3.1. Assistesc a les classes amb regularitat. | | |
| NS/NC (no sap/no contesta) | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 1 | 3,8% |
| POC | 1 | 3,8% |
| SUFICIENT | 4 | 15,4% |
| BASTANT | 11 | 42,3% |
| MOLT | 9 | 34,6% |
| 3.2. A classe mostr una actitud receptiva, col·laborativa i participativa. | | |
| NS/NC | 1 | 3,8% |
| MOLT POC | 0 | 0,0% |
| POC | 0 | 0,0% |
| SUFICIENT | 2 | 7,7% |
| BASTANT | 10 | 38,5% |
| MOLT | 13 | 50,0% |
| 3.3. Realitz les tasques que el/la professor/a encomana per a casa. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 1 | 3,8% |
| POC | 5 | 19,2% |
| SUFICIENT | 1 | 3,8% |
| BASTANT | 8 | 30,8% |
| MOLT | 11 | 42,3% |
| 3.4. Regularment dedic el temps necessari per repassar i consolidar els continguts del curs. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 2 | 7,7% |
| POC | 6 | 23,1% |
| SUFICIENT | 8 | 30,8% |
| BASTANT | 6 | 23,1% |
| MOLT | 4 | 15,4% |

| | | |
|---|----|-------|
| 3.5. Consult els materials de suport recomanats per ampliar, reforçar, etc. els meus coneixements. | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 2 | 7,7% |
| POC | 5 | 19,2% |
| SUFICIENT | 9 | 34,6% |
| BASTANT | 5 | 19,2% |
| MOLT | 5 | 19,2% |
| 3.6. Intent formar-me i millorar les meues destreses autònomament fora de l'aula (intercanvis de conversa, lectures d'acord amb el meu nivell, etc.). | | |
| NS/NC | 0 | 0,0% |
| MOLT POC | 1 | 3,8% |
| POC | 6 | 23,1% |
| SUFICIENT | 7 | 26,9% |
| BASTANT | 7 | 26,9% |
| MOLT | 5 | 19,2% |
| 3.7. Particip en la revista i en les activitats culturals i complementàries realitzades per l'escola. | | |
| NS/NC | 1 | 3,8% |
| MOLT POC | 11 | 42,3% |
| POC | 4 | 15,4% |
| SUFICIENT | 6 | 23,1% |
| BASTANT | 0 | 0,0% |
| MOLT | 4 | 15,4% |

| 4. VALORACIO GENERAL DE L'ENQUESTA. | | |
|--|---|-------|
| 4.1. Consider que l'enquesta és completa, útil i necessària. | | |
| NS/NC | 5 | 19,2% |
| MOLT POC | 1 | 3,8% |
| POC | 1 | 3,8% |
| SUFICIENT | 3 | 11,5% |
| BASTANT | 9 | 34,6% |
| MOLT | 7 | 26,9% |