

## 0. INTRODUCCIÓ

En primer lloc, cal posar en valor el fet que hi hagi alumnat que participi de l'enquesta, com a mitjà d'opinió formal, crític i constructiu. Tots els responsables del diversos àmbits de l'EOI ho agraim i ho respectem seriosament. Ho valorem com a necessari per detectar i esmenar les deficiències més urgents, però també per descobrir nous plantejaments o desenvolupar nous enfocaments didàctics i metodològics que donin resposta a les necessitats i inquietuds de l'alumnat.

El percentatge de participació ha estat de d'un 16,3% (157 alumnes han realitzat l'enquesta). Aquest és molt més inferior al d'altres cursos (25%) per mor dels problemes tècnics que hem sofert amb la nova plataforma per fer l'enquesta. El curs vinent posarem tot de la nostra part per a què l'enquesta sigui més còmoda de realitzar i intentarem avançar-nos a possibles problemes tècnics.

En l'anàlisi-comentari considerem la valoració de cada ítem com a positiva a partir del resultat de la suma del percentatges "BASTANT" i "MOLT". Així, estimem la valoració de l'alumnat com a acceptable si es mou en un interval entre el 50 i el 70%; força satisfactòria si ho fa entre el 70 i el 80%, i molt satisfactòria entre el 80 i el 100%. Un percentatge elevat en la columna "SUFICIENT" es considera ajustat qualitativament i, llavors, millorable. Per descomptat, les valoracions amb un alt percentatge de "POC" o "MOLT POC" avisen de la necessitat d'un replantejament urgent del/s punt/s a què es refereixen.

Quant als comentaris aportats, és bo aclarir dues coses. La primera és que, per descomptat, la direcció, el claustre i la resta de personal prenem bona nota de totes les aportacions i crítiques, i que en la mesura que estigui en les nostres mans intentarem esmenar el màxim de deficiències en el mínim temps possible. En segon lloc, cal comentar que en les enquestes també hi apareixen comentaris, no gaires, poc o gens constructius. No són cap novetat i, fins i tot, són previsible, però han estat filtrats o eliminats abans de ser enviats al professorat.

## 1. VALORACIÓ DE LES CLASSES I DELS MATERIALS DIDÀCTICS

Els aspectes valorats en aquest bloc han obtingut una valoració molt positiva. La mitjana aritmètica en aquest bloc (a partir dels percentatges "BASTANT" i "MOLT" de cada ítem) ha estat del 77,4% –el 2019 havia estat del 78,7%. Tots els ítems d'aquest apartat es mouen dintre d'un interval positiu que va del 63,7% al 89,1%. D'aquests, en destaquen amb major puntuació els que fan referència a aspectes relacionats directament amb la competència comunicativa i professional del professorat, com ara els sis primers ítems que es mouen en un interval que va del 89,1% al 81,6%. Per tant, cal remarcar que el factor humà és clau perquè aspectes tan importants de la qualitat lectiva tinguin èxit.

D'altra banda, els aspectes relacionats amb la qualitat dels materials didàctics o del treball de les diferents destreses que componen l'aprenentatge van des del 63,7% al 78,3%. No són uns resultats dolents però, sabent de la importància dels materials didàctics i del temps dedicat al treball i millora de les diferents destreses per a un bon aprenentatge, pensem que encara hi ha marge de millora, per exemple planificant i gestionant millor els temps, seleccionant i diversificant els materials, atenent els interessos, les dificultats i les mancances específiques de cada alumne, etc.

## 2. VALORACIÓ DE TASCA DOCENT DEL PROFESSORAT

---

El percentatge pràcticament s'ha mantingut respecte del curs passat (del 83,4% del curs passat al 83,8% d'enguany) i es pot dir que l'alumnat concedeix una bona valoració a la tasca docent. Per tant i sense caure en la autocomplaença, no basta més que agrair l'esforç que els docents fan any rere any per millorar la seva tasca docent. És clar que, amb tot, continuar treballant en aquesta línia és una prioritat per tal de mantenir la tendència positiva. Aspectes generals o específics referits a la metodologia i/o a l'enfocament docent (motivació de l'alumnat, diversificació de continguts, gestió de l'aula, detecció i correcció de mancances, variació de propostes, renovació de materials, comunicació i proximitat alumnat-professorat, etc.) de ben segur que es poden desenvolupar, millorar, esmenar o fer créixer.

Hi destaca per ser el més baix d'aquest apartat el 70,7% en comparació a la resta, l'ítem referit al seguiment de l'aprenentatge de l'alumnat; per ser alts, el 94,2%, el referit a la puntualitat i compliment de l'horari lectiu i el 89,2% que indica que el professorat fa esmenes, comentaris i correccions de les taques escrites realitzades a casa, i el 88,5% que es refereix a l'actitud del professorat com a receptiva, accessible i facilitadora de la comunicació amb l'alumnat. Com que la majoria dels ítems tenen una valoració superior al 80%, us remetem que en feu la consulta dels resultats a la graella que trobareu al final d'aquest mateix document.

## 3. VALORACIÓ DE L'APRENTATGE PROPI

---

El present bloc és la quinta vegada que s'inclou en l'enquesta. Es considera molt pertinent ja que l'autoavaluació, l'autoaprenentatge i la co-responsabilitat en el procés d'aprenentatge per part de l'alumnat és un factor clau en el procés d'aprenentatge. La mitjana aritmètica d'aquest bloc ha estat del 59,2%, pràcticament idèntic al de l'anterior enquesta.

D'acord amb els resultats, sí que es pot diferenciar clarament entre dos o tres blocs. D'una banda, un de primer que comprèn els tres ítems inicials amb una puntuació de 86%, 87,9% i 78,3%. Tots tres fan referència a aspectes de l'aprenentatge relacionats amb les classes lectives: assistència, actitud dintre de l'aula i tasques encomanades directament pel professorat.

D'altra banda, un de segon en què trobem els ítems que fan referència als aspectes més directament relacionats amb l'autoaprenentatge. Si es compara amb el curs passat, es pot apreciar que tots tres percentatges baixen un poc (del 45,8% es passa al 43,9%, del 55,8% al 50,3% i del 53% al 51,6%). Es pot apuntar doncs, que un elevat percentatge de l'alumnat mostra una actitud força, diguem-ne, "passiva" respecte al seu procés formatiu, ja que no n'explota les vessants educatives més relacionades amb l'autonomia i l'ampliació-aprofundiment de continguts, més enllà de les tasques lectives bàsiques. Amb tot, són percentatges força equilibrats que, possiblement, deuen obeir a factors com ara la coexistència d'alumnat de tipologia diferent, ja sigui per motius generacionals, professionals, etc.

Finalment, resta comentar el percentatge més baix d'aquest bloc i que fa referència al darrer ítem. Parlem de la participació de l'alumnat en les activitats culturals i complementàries, que és només del 16,6%. La xifra baixa respecte del l'anterior enquesta (20%). Caldrà fer-ne una anàlisi més detinguda –participació per idiomes, nivells, cursos, etc.– per canviar la tendència a una de més positiva. De tota manera cal dir que en el moment que es realitza l'enquesta encara no s'han acabat els terminis de participació per a les principals activitats culturals de l'escola, com són: el concurs de narrativa breu en català, la revista SABIR i el concurs de fotografia, per tant, aquest fet podria ben bé ser una raó per a la baixa participació de l'alumnat.

#### 4. VALORACIÓ DE L'ENQUESTA QUADRIMESTRAL

---

Sumant els valors referents a "BASTANT" i "MOLT", la valoració de l'únic ítem d'aquest bloc ha estat del 68,8%, la qual cosa suposa una baixada respecte a l'enquesta anterior (76,3%) . Considerem que és un valor força positiu i que la majoria de l'alumnat que l'ha realitzada la considera completa, útil i necessària. No obstant això, i com es comenta a la introducció, el fet de canviar de sistema informàtic per fer l'enquesta ha suposat un seguit de problemes tècnics que hem aconseguit solventar, però som conscients que ha estat una raó fonamental perquè la valoració no hagi estat tan positiva com altres cursos. El curs vinent farem una revisió de la quantitat d'ítems de l'enquesta i intentarem que sigui més curta i intuïtiva de fer.

# E.O.I. Eivissa - ENQUESTA DE SATISFACCIÓ 19/20 - EIVISSA

## 1. VALORACIÓ DE LES CLASSES I DELS MATERIALS DIDÀCTICS

TOTAL ALUMNAT:

962

TOTAL ENQUESTATS:

157

16,32%

Descripció de l'ítem	% del total enquestats	1.6. Assistint a classe es milloren els coneixements i les diferents capacitats.	% del total enquestats	1.11. El temps destinat a ampliar el vocabulari i/o lèxic és l'adequat.	% del total enquestats
<b>1.1. Des d'un punt de vista pedagògic, les classes són amenes i entretingudes.</b>		<b>1.6. Assistint a classe es milloren els coneixements i les diferents capacitats.</b>		<b>1.11. El temps destinat a ampliar el vocabulari i/o lèxic és l'adequat.</b>	
NS/NC (no sap/no contesta)	0	NS/NC	0	NS/NC	0
MOLT POC	8	MOLT POC	4	MOLT POC	2
POC	6	POC	8	POC	8
SUFICIENT	12	SUFICIENT	11	SUFICIENT	25
BASTANT	45	BASTANT	44	BASTANT	62
MOLT	86	MOLT	90	MOLT	60
<b>1.2. A l'aula s'empra la llengua d'estudi de manera clara, eficaç i adequada al nivell.</b>		<b>1.7. El material didàctic principal (llibre de text o dossier) és complet, variat, etc.</b>		<b>1.12. El temps dedicat a millorar l'habilitat d'expressió oral és suficient.</b>	
NS/NC	0	NS/NC	0	NS/NC	0
MOLT POC	2	MOLT POC	2	MOLT POC	3
POC	3	POC	4	POC	19
SUFICIENT	13	SUFICIENT	28	SUFICIENT	28
BASTANT	41	BASTANT	63	BASTANT	47
MOLT	98	MOLT	60	MOLT	60
<b>1.3. Les activitats durant les classes tenen un objectiu concret.</b>		<b>1.8. Es dinamitza l'aprenentatge amb materials complementaris i activitats adaptades al nivell que provenen de fonts reals (premsa, ràdio, TV, internet).</b>		<b>1.13. El temps destinat a millorar la capacitat de comprensió oral és adequat.</b>	
NS/NC	0	NS/NC	0	NS/NC	0
MOLT POC	2	MOLT POC	5	MOLT POC	6
POC	4	POC	10	POC	13
SUFICIENT	17	SUFICIENT	24	SUFICIENT	31
BASTANT	52	BASTANT	46	BASTANT	47
MOLT	82	MOLT	72	MOLT	60
<b>1.4. Les classes presenten una estructura definida i un desenvolupament lògic.</b>		<b>1.9. La utilització dels recursos tècnics és competent i equilibrada.</b>		<b>1.14. El temps dedicat a millorar l'habilitat d'expressió escrita és suficient.</b>	
NS/NC	1	NS/NC	0	NS/NC	0
MOLT POC	5	MOLT POC	5	MOLT POC	5
POC	5	POC	3	POC	16
SUFICIENT	18	SUFICIENT	24	SUFICIENT	36
BASTANT	56	BASTANT	61	BASTANT	59
MOLT	72	MOLT	64	MOLT	41
<b>1.5. A l'aula es fomenta la participació i la interacció entre l'alumnat.</b>		<b>1.10. El temps dedicat a millorar la competència gramatical és el suficient.</b>		<b>1.15. El temps destinat a millorar la capacitat de comprensió escrita és adequat.</b>	
NS/NC	0	NS/NC	0	NS/NC	0
MOLT POC	0	MOLT POC	7	MOLT POC	4
POC	7	POC	12	POC	13
SUFICIENT	13	SUFICIENT	29	SUFICIENT	30
BASTANT	39	BASTANT	51	BASTANT	61
MOLT	98	MOLT	58	MOLT	49

**2. VALORACIÓ DE LA TASCA DOCENT DEL PROFESSORAT**

<b>2.1. El/la professor/a motiva l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge.</b>		
NS/NC (no sap/no contesta)	0	0,0%
MOLT POC	4	2,5%
POC	6	3,8%
SUFICIENT	14	8,9%
BASTANT	46	29,3%
MOLT	87	55,4%
<b>2.2. Anima l'alumnat a assistir a les classes i hi fomenta la participació.</b>		
NS/NC	0	0,0%
MOLT POC	3	1,9%
POC	7	4,5%
SUFICIENT	12	7,6%
BASTANT	47	29,9%
MOLT	88	56,1%
<b>2.3. Es puntual i compleix l'horari de classe.</b>		
NS/NC	0	0,0%
MOLT POC	0	0,0%
POC	3	1,9%
SUFICIENT	6	3,8%
BASTANT	23	14,6%
MOLT	125	79,6%
<b>2.4. A classe, es corregeix les errades de l'alumnat de manera eficient i equilibrada.</b>		
NS/NC	0	0,0%
MOLT POC	3	1,9%
POC	4	2,5%
SUFICIENT	15	9,6%
BASTANT	54	34,4%
MOLT	81	51,6%
<b>2.5. Es mostra receptiu/va, accessible i facilita la comunicació amb l'alumnat.</b>		
NS/NC	0	0,0%
MOLT POC	2	1,3%
POC	2	1,3%
SUFICIENT	14	8,9%
BASTANT	30	19,1%
MOLT	109	69,4%

<b>2.6. Les explicacions que ofereix són clares i precises.</b>		
NS/NC	0	0,0%
MOLT POC	2	1,3%
POC	8	5,1%
SUFICIENT	13	8,3%
BASTANT	40	25,5%
MOLT	94	59,9%
<b>2.7. Explica i raona les tasques a realitzar, els seus continguts i objectius.</b>		
NS/NC	0	0,0%
MOLT POC	0	0,0%
POC	7	4,5%
SUFICIENT	17	10,8%
BASTANT	41	26,1%
MOLT	92	58,6%
<b>2.8. Proveeix l'alumnat de material de reforç i/o d'ampliació de continguts.</b>		
NS/NC	1	0,6%
MOLT POC	5	3,2%
POC	12	7,6%
SUFICIENT	17	10,8%
BASTANT	37	23,6%
MOLT	85	54,1%
<b>2.9. El/la professor/a s'adapta a les necessitats del grup.</b>		
NS/NC	0	0,0%
MOLT POC	3	1,9%
POC	4	2,5%
SUFICIENT	25	15,9%
BASTANT	35	22,3%
MOLT	90	57,3%
<b>2.10. Retorna amb prou rapidesa els deures o treballs corregits.</b>		
NS/NC	3	1,9%
MOLT POC	3	1,9%
POC	3	1,9%
SUFICIENT	17	10,8%
BASTANT	39	24,8%
MOLT	92	58,6%

<b>2.11. Informa sobre el sistema d'avaluació de manera precisa i completa.</b>		
NS/NC	1	0,6%
MOLT POC	5	3,2%
POC	4	2,5%
SUFICIENT	19	12,1%
BASTANT	36	22,9%
MOLT	92	58,6%
<b>2.12. Quant a les tasques escrites per realitzar a casa, hi fa esmenes, comentaris i/o correccions.</b>		
NS/NC	0	0,0%
MOLT POC	0	0,0%
POC	6	3,8%
SUFICIENT	11	7,0%
BASTANT	43	27,4%
MOLT	97	61,8%
<b>2.13. Realitza un seguiment de l'aprenentatge de cada alumne/a.</b>		
NS/NC	2	1,3%
MOLT POC	7	4,5%
POC	10	6,4%
SUFICIENT	27	17,2%
BASTANT	57	36,3%
MOLT	54	34,4%
<b>2.14. Informa l'alumnat de les activitats culturals de l'EOI i l'anima a participar-hi.</b>		
NS/NC	1	0,6%
MOLT POC	2	1,3%
POC	6	3,8%
SUFICIENT	20	12,7%
BASTANT	36	22,9%
MOLT	92	58,6%

3. VALORACIÓ DE L'APRENENTATGE PROPI		
3.1. Assistesc a les classes amb regularitat.		
NS/NC (no sap/no contesta)	0	0,0%
MOLT POC	1	0,6%
POC	7	4,5%
SUFICIENT	14	8,9%
BASTANT	65	41,4%
MOLT	70	44,6%
3.2. A classe mostr una actitud receptiva, col·laborativa i participativa.		
NS/NC	0	0,0%
MOLT POC	0	0,0%
POC	2	1,3%
SUFICIENT	17	10,8%
BASTANT	66	42,0%
MOLT	72	45,9%
3.3. Realitz les tasques que el/la professor/a encomana per a casa.		
NS/NC	0	0,0%
MOLT POC	3	1,9%
POC	8	5,1%
SUFICIENT	23	14,6%
BASTANT	55	35,0%
MOLT	68	43,3%
3.4. Regularment dedic el temps necessari per repassar i consolidar els continguts del curs.		
NS/NC	0	0,0%
MOLT POC	4	2,5%
POC	24	15,3%
SUFICIENT	60	38,2%
BASTANT	38	24,2%
MOLT	31	19,7%

3.5. Consult els materials de suport recomanats per ampliar, reforçar, etc. els meus coneixements.		
NS/NC	0	0,0%
MOLT POC	6	3,8%
POC	22	14,0%
SUFICIENT	50	31,8%
BASTANT	49	31,2%
MOLT	30	19,1%
3.6. Intent formar-me i millorar les meues destreses autònomament fora de l'aula (intercanvis de conversa, lectures d'acord amb el meu nivell, etc.).		
NS/NC	1	0,6%
MOLT POC	6	3,8%
POC	28	17,8%
SUFICIENT	41	26,1%
BASTANT	46	29,3%
MOLT	35	22,3%
3.7. Particip en la revista i en les activitats culturals i complementàries realitzades per l'escola.		
NS/NC	25	15,9%
MOLT POC	46	29,3%
POC	41	26,1%
SUFICIENT	19	12,1%
BASTANT	13	8,3%
MOLT	13	8,3%

4. VALORACIÓ GENERAL DE L'ENQUESTA.		
4.1. Consider que l'enquesta és completa, útil i necessària.		
NS/NC	2	1,3%
MOLT POC	5	3,2%
POC	4	2,5%
SUFICIENT	38	24,2%
BASTANT	55	35,0%
MOLT	53	33,8%